



SERVICIOS DE TRANSPORTE - INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE AUTOBUSES

ESCUELAS DEL CONDADO DE PASCO - AÑO ESCOLAR 2023 - 2024

Información para las escuelas secundarias

CENTRO DE LLAMADAS DE TRANSPORTE

Nuestro equipo de servicio al cliente ya está disponible: TODO EL AÑO de lunes a viernes de 6:30 AM a 5:30 PM.

Llame al 813-794-2500, 727-774-2500, 352-524-2500 ó 813-320-2562.

Para ayudar a las familias con preguntas e inquietudes sobre el regreso a la escuela, el Centro de Llamadas del Departamento de Transporte estará abierto en las siguientes fechas y horarios:

Del 4^{al} 9 de agosto de 8:00 AM a 4:30 PM.

Del 10^{al} 18 de agosto de 6:30 AM - 6:00 PM.

Llame al 813-794-2500, 727-774-2500, 352-524-2500 ó 813-320-2562

También envíe un correo electrónico a open@k12-lets-talk.com y a los representantes del Servicio al Cliente del Departamento de Transporte que lo ayudarán.

Prepárese para el autobús

Es importante estar listo en la parada de autobús al menos 5 minutos antes de la hora de la hora de llegada de su autobús. Por favor, siga estas instrucciones, especialmente si lleva a su estudiante a la parada por la mañana. Es probable que las rutas lleguen un poco tarde hasta que todos vuelvan a la rutina escolar. Por favor, llegue temprano y esté listo. Es importante tener en cuenta que los conductores de autobuses escolares no pueden participar en largas discusiones con los padres o tutores en la parada de autobús, ya que nos esforzamos por mantener nuestro horario de parada de autobús. Comuníquese con la terminal de autobuses de transporte o el centro de llamadas si tiene preguntas o inquietudes que le gustaría resolver.

Información de contacto de la terminal de autobuses

Cada ruta de autobús tiene un identificador alfanumérico. La letra inicial identifica la terminal de bus de mantenimiento al que debe llamar si es necesario.

Rutas C (Central)	727-774-0520	Rutas D (Este)	813-794-0560
Rutas N (Noroeste)	727-774-0540	Rutas S (Sur)	727-774-4410
Rutas W (Oeste)	727-774-0400	Rutas Z (Sureste)	813-794-0500

Requisitos para la elegibilidad de transporte

El estatuto del estado de Florida describe la elegibilidad de los estudiantes para el transporte escolar. En general, los estudiantes que viven dentro de las 2 millas de su escuela en la zona que le corresponde no son elegibles para el transporte estudiantil básico y es responsabilidad de la familia coordinar cómo su estudiante llega y regresa de la escuela. El transporte como parte de un servicio relacionado para los estudiantes de educación especial se coordina de acuerdo a su Plan de Educación Individual (**IEP**) del estudiante o con documentación 504.

Consistencia al viajar en autobús

¡Ciertamente entendemos la emoción de regresar a la escuela y las familias que conducen a sus estudiantes de primaria en los primeros días (o más)! Por favor, considere la transición de su estudiante a viajar en autobús lo antes posible. Queremos que nuestros estudiantes (y ustedes) se sientan cómodos y seguros al usar el servicio de transporte del Distrito. Se controlará el número de pasajeros y aquellos estudiantes con pases de autobús que no viajen en el autobús recibirán una notificación de que su pase ha sido desactivado. La desactivación de los pases comenzará en octubre para los estudiantes que no viajen activamente en el autobús.

Pases de autobús

El Departamento de Transporte se basa en la información de *MyStudent* para emitir pases de autobús para los estudiantes. Es importante que se asegure de que la información de la dirección de su estudiante esté correcta y actualizada, según sea necesario, comuníquese directamente con la escuela. Los pases de autobús actualizados estarán disponibles en su portal *MyStudent*. Los pases de autobús para estudiantes con un *IEP* o 504 pueden tardar hasta 7 días en coordinar el transporte, por lo que es importante comunicarse con su escuela lo antes posible si tiene alguna preocupación. La información de configuración del Portal para padres se puede encontrar aquí <https://tinyurl.com/y6nyn8b8>

Selección de escuela

No se proporciona transporte para los estudiantes que han elegido asistir a una escuela que no sea su escuela en la zona escolar que le corresponde. Los estudiantes que participan en algunos programas académicos (por ejemplo, *Cambridge, IB, Magnet*) pueden tener opciones de transporte alternativo. Esta información puede ser proporcionada por la escuela de su estudiante o comunicándose con el Departamento de Transporte al 813-794-2500, 727-774-2500, 352524-2500 ó 813-320-2562.

Pase de solo un autobús

Los estudiantes elegibles para el transporte solo pueden recibir un pase de autobús según la dirección del estudiante en el registro escolar. Este pase es para transporte consistente de lunes a viernes; mañanas y tardes; a la misma ubicación de la parada. El Distrito no puede acomodar las solicitudes de paradas de autobús a múltiples direcciones.

Consistencia de ruta en las primeras dos semanas

Es norma del Distrito restringir los cambios de ruta durante las primeras dos semanas de clases (p. ej., agregar paradas, cambiar los horarios de parada). Esto permite a los estudiantes y las familias establecer una rutina consistente de regreso a la escuela. Si bien hay situaciones que podrían ocurrir y que requieren algunos cambios limitados y específicos, trabajaremos para minimizar el impacto tanto como sea posible. Los cambios de ruta comenzarán a procesarse a partir de la tercera semana de clases.

Tardanza de los autobuses

Si un autobús llega al menos 15 minutos tarde, se enviará un mensaje telefónico automatizado a la persona de contacto identificado para los estudiantes asignados a ese autobús, utilizando el número de teléfono principal que figura en *Mystudent*. Si el autobús llega tarde a la escuela, del Departamento de Transporte notificará la oficina de la escuela de su llegada tardaza. Los estudiantes no serán considerados como que llegan tarde debido a que su autobús llega tarde a la escuela.

Cómo mantener la información de las personas de contactos en caso de emergencia del estudiante

La información registrada en *MyStudent* se utilizará para comunicarse con usted o con las personas de contactos designados en caso de una emergencia en la escuela o en el autobús. Es vital que verifique periódicamente y actualice esta información con la escuela. Esta información se puede verificar a través de su portal *MyStudent*.

Seguridad general en los autobuses e información general

Los autobuses están equipados con cinturones de seguridad y se espera que los estudiantes los usen en todo momento.

Instrumentos musicales o proyectos de gran tamaño: Los estudiantes pueden traer estos artículos en el autobús siempre y cuando puedan sostenerse en su regazo o entre sus piernas. Además, no deben sobresalir en el pasillo o en el espacio de otro estudiante. Los proyectos de gran tamaño no pueden contener materiales que puedan ser dañinos para otros estudiantes, como líquidos peligrosos, vidrio u otros artículos punzantes, etc.

Cualquier artículo dejado en un autobús escolar será recogido por el conductor del autobús y se le entregará al estudiante el siguiente día escolar. Los estudiantes deben verificar primero con su conductor si hay artículos perdidos. Los artículos valiosos se entregan en la terminal de autobuses al final del día. No podemos hacer que un autobús regrese a una parada por los artículos dejados en el autobús. Póngase en contacto con la terminal de transporte si necesita ayuda.

Próximamente

Where's The Bus (¿Dónde está el autobús?) permitirá a los padres ver en tiempo real la ubicación del autobús escolar asignado a sus estudiantes y su hora estimada de llegada (*ETA*) a la parada de autobús. Al controlar el número de pasajeros con la identificación de cada estudiantes, los padres pueden recibir notificaciones cuando el estudiante aborda el autobús. Los horarios de llegada están disponibles al instante con las aplicaciones de *Apple* o *Android* o cualquier dispositivo de Internet (teléfono inteligente, tableta, PC, etc.). El Departamento de Transporte se pondrá en contacto con las escuelas y las familias cuando este servicio esté disponible para sus estudiantes.